



Strzybnica, 10.09.2021 r.

Urząd Gminy Lesko
Ul. Parkowa 1
38-600 Lesko

Szanowni Państwo,

W związku ze zbliżającym się sezonem grzewczym, firma Semper Power Sp. z o.o. prosi o przypomnienie Użytkownikom Państwa instalacji, aby przed ponownym rozpaleniem kotła zastosowali się do wytycznych zawartych w instrukcji obsługi, w tym przede wszystkim do stosowania właściwego rodzaju paliwa: pelletu o określonej klasie.

Przypominamy o konieczności regularnego czyszczenia wymiennika kotła oraz palnika z osadu, a także wentylatora, podajnika i automatyki z zanieczyszczeń.

Nadmieniamy, iż na Użytkownikach instalacji, które w trakcie odbiorów zostały warunkowo dopuszczone do użytku, ciążył obowiązek, aby w wyznaczonym terminie dostosować kotłownię do wymogów wynikających z przepisów budowlanych, jak również wytycznych producenta:

- automatyka kotła sterująca pracą urządzenia powinna być podłączona do sprawnej instalacji elektrycznej, wykonanej zgodnie z obowiązującymi przepisami. Podłączenie kotła do instalacji poprzez przedłużacze, instalacje tymczasowe jest zagrożeniem bezpieczeństwa oraz powoduje uszkodzenie i niszczenie urządzenia, dlatego jest powodem do pozbawienia prawa do naprawy gwarancyjnej,
- Kotłownia, w której umiejscowiony jest kocioł na paliwo stałe powinna odpowiadać wymaganiom normy PN-87/B-024411 i posiadać wentylację grawitacyjną. Pomieszczenie powinno posiadać dwa otwory wentylacyjne: kanał nawiewny oraz kanał wyciągowy.

W przypadku potwierdzenia, w trakcie ewentualnej wizyty serwisowej, wymienionych nieprawidłowości wizyta serwisowa traktowana będzie jako wezwanie niezasadne, a za naprawę i/lub przyjazd serwisanta zostanie wystawiona faktura obciążająca.

Ponadto zwracamy się do Państwa z prośbą o dokładną weryfikację zgłoszeń. Do pisma dołączamy formularz zgłoszeniowy, na podstawie którego konieczne jest zgłaszanie awarii. Wypełniony dokument należy każdorazowo przesłać na adres mailowy: serwis@semperpower.pl.

Informujemy, iż każdy kocioł został rozpalony i uruchomiony po wykonaniu montażu, w związku z czym, przy zachowaniu wszystkich wymogów, nie powinny występować problemy przy kolejnym uruchomieniu przez mieszkańców. Firma Semper Power Sp. z o.o. nie będzie realizowała serwisów pod adresami, nie spełniającymi wymogów projektu. Niegwarancyjne usługi wykonywane będą odpłatnie.

Prosimy o rozesłanie informacji do mieszkańców przed rozpoczęciem sezonu grzewczego.

W przypadku nieuzasadnionego wezwania koszty serwisu wynoszą 150zł netto + VAT + koszty dojazdu + koszty części zamiennych.

Z poważaniem,
Krzysztof Lipka

Krzysztof Lipka
DYREKTOR PIONU DS. INWESTYCYJNYCH
tel. 519 589 648, k.lipka@semperpower.pl
Semper Power Sp. z o.o.

Załączniki:

1. Załącznik nr 1 – protokół zgłoszenia awarii
2. Załącznik nr 2 – instrukcja obsługi kotła
3. Załącznik nr 3 – zestawienie awarii niepodlegających gwarancji

**SEMPER
POWER**

Semper Power sp. z o.o.
ul. Zagórska 81A, 42-680 Tarnowskie Góry
NIP 645-253-71-96 REGON 243189256
KRS 0000452669